

经营一家体彩实体店,既是个需要付出辛苦的“精力活儿”,也是个需要多动脑子的“智力活儿”。如何在日常经营销售工作中为自家体彩实体店积攒人气,更好地服务于购彩者,这确实是一门学问。那么,在这方面,今年曾经中出大奖的一些京城实体店从业者是怎么做的呢?

## 体彩实体店 精力智力“看得见”

### 花样推陈 以“创新”吸引人气

7月22日晚,体彩大乐透第19084期开奖后,北京市朝阳区第35220体彩实体店中出两注二等奖,总揽奖127万余元。这家实体店位于朝阳区弘燕南一路,由业主全龙男与其表弟姚远共同经营管理。

“投注方案是我和那个中奖者共同探讨出来的,我印象比较深。”全龙男说。在日常经营中与购彩者共同探讨,只是全龙男为自家实体店积攒人气而付出努力的一部分。

全龙男经营35220体彩实体店已有七八年。今年7月,他将实体店从原来的地址迁移到弘燕南一路。“实体店周边有超市、饭馆和大型居民区,每天人流量很大,实体店的人气有保障。”他说。为营造舒适的购彩环境,全龙男在新店装修方面下了不少功夫,从店外的门头到店内的带有体彩标识的背景墙,再到即开票展示柜、投注桌、地板砖等的选择、设计和搭配,都严格按照北京市体彩中心制定的体彩实体店装修标准严格打造,力求让购彩者“感到温馨舒适”。

全龙男还将原来比较“单调”的开奖走势图“玩”出了新花样,在一定程度上为实体店吸引了更多的购彩者。他说:“为提升视觉效果,我每天更新开奖号码时都会用

专用的数字模具刻写,力求让走势图更加美观。我们还会二次核对号码,避免录错。”

### 提升技能 以“勤奋”聚拢人气

6月19日晚,体彩大乐透第19070期开奖后,北京市朝阳区第49106体彩实体店中出1注118万余元的基本投注二等奖。该实体店位于朝阳区成寿寺路134号院,由业主林大涛与销售员黄玉英共同管理。

林大涛表示,他在得知中奖后的第一时间就把喜讯告诉了在店里看球的购彩者,并连夜联系复印店,制作了大奖横幅,挂到了实体店门口。

幸运中大奖,横幅吸睛,无疑显著地提升了这家店面面积超过100平米的实体店的人气。除了借助大奖为实体店造势之外,林大涛在日工作中还十分注重以球会友、以彩交友。他介绍,自己是2017年开设的这家体彩实体店,最初的动机很单纯,就是希望多交朋友,以球会友,以彩交友。“我最终定在这里,一是因为这里靠近多个住宅小区和成寿寺地铁站,实体店客流量有保障,二是因为我的许多球友住在附近,方便我们定期交流,更方便在实体店培养聊球、看球的氛围。”

销售员的技能,也是左右一家实体店人气高低的关键因素。在第

49106体彩实体店,销售员黄玉英虽然从事体彩销售工作的时间不算长,但勤奋好学的她在短时间内已经成为店里的一把好手。“成为体彩销售员后,我利用业余时间补习彩票相关知识,磨练各种技能。前一段时间,我还参加了北单游戏驻店培训,受益匪浅。”她说。

### 甘当傻子 以“诚信”赢得人气

7月29日,体彩大乐透第19087期开奖后,北京市海淀区第36085体彩实体店中出1注头奖和6注二等奖,中奖者中奖总额达1135万元。这家实体店的业主郭女士,曾经被店里的购彩者称为“实诚的傻子”。

原来,曾有一位购彩者在店内玩顶呱刮,刮奖后会将自己认为没中奖的即开票随手扔进废纸筐。当时,郭女士正在收拾废纸筐,发现里面有一张顶呱刮中了100万元大奖,便第一时间提醒正在刮奖的购

彩者。“他还以为我在开玩笑呢,直到拿着彩票再三核对游戏规则,才相信自己真的中了大奖。”她说。

当时,店内不少人都看到了事情的整个经过,“有些人笑着说我傻,是个‘实诚的傻子’。”郭女士表示,她认为这种傻当得“值”,“在我看来,是谁的就是谁的,奖金再多也是别人的。”

郭女士经营第36085实体店已有多多年,与购彩者建立起了互相信任的关系。近年来,有些购彩者为了购彩更方便,经常会在支付票款之后把彩票存在店里,由郭女士代为保管和核对中奖。这表明,以诚待人是郭女士多年来养成的一种品质,而这种品质也为实体店收获了信任,赢得了人气。



**中国体育彩票**  
CHINA SPORTS LOTTERY

他山之石

## 大学毕业情投体彩

顺德体彩4422022190的体彩实体店位于顺德乐从腾兴四路B93号。业主吕棣容,自2009年加入体彩行业,至今已有10个年头。今年,4422022190被广东省体彩中心授予四星级门店称号。业主容姐是一名大学本科毕业生,曾任职于某集团人力资源部。在企业工作了四年,一直感觉自己更应该出去闯出一片天地,有一份自己的事业。于是,毅然辞去了令人羡慕的工作,走出了大公司。

在一次偶然的的机会,她在报纸上看到顺德体彩征召体彩实体店,当时并没有太多想法,觉得开个店不仅可以自由支配时间,还能更好地照顾家庭,同时自己能有一份收入。于是就在网上报了名,每一项工作她都亲力亲为,把体彩实体店建立了起来。

开店的初期是兴奋的,她每天早到店,希望能尽快地让体彩实体店生意好起来。然而,每一家新开的体彩实体店,都要经过漫长的煎熬,面临没有客源,没有人流量,每天销量几百到几千元不等,收入也仅仅能维持店里的开支。创业初期,她也曾犹豫过,到底自己选的路有没有错,还要继续走下去吗?很快她就明白了,每一个新店都是守出来的,坚信只要不放弃,总有一天会好起来。

容姐每天坚持早上9点开业,晚上11点下班。她有敏锐的洞察力,每一次体彩中心提供的培训机会,都会努力争取。从“11选5”的上市,竞彩的开通,北单玩法的开通,她都积极参与培训,与大家交流。

功夫不负有心人,在经历了两年

的磨合期,体彩实体店终于迎来了春天。店铺不时聚集了一批忠实的购彩者,他们都习惯了来这里坐一下,聊聊天。为了让购彩者有更舒适的环境,店里装上了空调,提供饮水设备,让购彩者有宾至如归的感觉。有购彩者不懂得游戏的规则,她会耐心讲解。有购彩者沉迷于大额购彩,她都会劝阻他们能够理性投注。有些购彩者买彩票把钱包,手机等重要物品落下,容姐发现了会及时通知或者保管好等购彩者过来领取。诚信经营,礼貌待人,知法守法,不贪不占,这是她做人的宗旨,这也为她赢得了信誉,让她的体彩实体店走得更远。

“相信自己,走得更远”,是容姐经营体彩实体店一直以来的座右铭。从2012年开始,体彩实体店的销量

稳步提升,先后获得顺德体彩中心最佳销售奖,全国体育彩票优秀销售实体店,广东省概率型游戏销售300强、竞猜型游戏销售300强、2017年度公益贡献300强等称号。每一个奖项的获得,都离不开业主的苦心经营。

作为一名党员,她在平凡的岗位做好自己的本职工作,用自己的行动体现一个共产党员应有的素质。今年6月份,还加入了“三个窗口”创建活动,努力建设成宣传新时代中国特色社会主义思想、推广科学健康健身生活方式以及提供便民服务的窗口。容姐始终坚信,逆境中,力挽狂澜使强者更强,随波逐流使弱者更弱。无论做什么工作,只要努力,总有收获!