

三位销售者因地制宜卖好体彩

全国体彩实体店,因所处地区不同,代销者在营销方面也有许多不同之处。因地制宜,因人而异,是这几位体彩销售人员的营销“法宝”。

临沂刘长起:农村也能卖好体彩

被人称为“老刘”的刘长起,是山东省临沂市沂南县双墩镇体彩站的站长。老刘的实体店距离沂南县城33公里,所处乡镇为偏远山区乡镇,全镇人口4.5万,其中97.3%为农业人口,大部分青壮年劳力常年在外务工。老刘经常自嘲自己的体彩站是“立根原在破岩中”,在他之前,有好几个人曾在这个乡镇经营过实体店,最后都因销售量不高而关门走人。从2013年老刘经营实体店以来,该店不但没有“倒”下去,反而经营得越来越红火,体彩实体店的销量在沂南县名列前茅。他用实际行动证明,在农村也能把体育彩票卖好。

老刘常挂在嘴边的一句话就是:体育彩票是公益事业,销售体育彩票的人得有个好人品,要不别人怎么能信任你?怎么能信任你卖的体育彩票?

在双墩镇,老刘是个出名的“好人”,他为人十分孝顺,他当年在乡镇驻地租房经营实体店时,为了让在村里居住的父亲能吃上热饭,每天都会把在老家居住的老父亲接到店里,吃完饭再送回去,一直坚持到父亲去世;在教育子女上,他也付出了很多心血,女儿在他的激励下顺利考取了研究生,儿子的学习也非常优秀;左邻右舍谁家有点难事,老刘总是乐于出手帮忙,或出钱或出力,帮人渡过难关。很多人乐于到老刘这里买彩票,或热心帮他宣传体彩,也有人就是不买彩票,也愿意到他的店里坐坐,和他聊聊天家常。

常到他店里的老李说:“老刘是遵守社会公德和家庭美德的模范,我常到老刘这里跟他聊天,学学老

刘是怎么为人处世的,顺便也帮店里添点人气。”老刘说:“我帮大家,大家也帮我,大家帮衬着,我就把实体店开起来了。”

老刘今50岁,一直保持着了一颗好学之心。他挂在嘴上的一句话就是:“打铁还需自身硬。”老刘以前并不懂球,随着竞彩的发展,竞彩销售成了他的一个业务短板。老刘不服输的劲头又上来了:“别人能卖好竞彩,我也一定能。”为了提升业务水平,他每天早早起来打开电脑,浏览当天的赛事,查询赛事基本面分析、媒体报道等,以便有和购彩者交流的话题,遇到自己不懂的问题就记下来,向竞彩知识丰富的代销者虚心请教;有来店里买竞彩的购彩者,老刘也要和人家聊一聊相关的竞彩知识。他说:“我通过和购彩者的不断交流,不但提升了业务水平,也加深了同大家的感情沟通,可谓一举两得。”

购彩者王先生说:“几年前老刘在竞彩方面还是个‘傻大白’,短短几年功夫,老刘就成‘行家’,我每天都在微信朋友圈里看看老刘发的赛事分析,作为我投注的一个重要参考。”

鄂尔多斯郁海霞:实体店充满生机

体彩复市以来,内蒙古鄂尔多斯市达拉特旗66415体彩实体店便成为附近开门最早、关门最晚的店。从加入体彩行业以来,代销者郁海霞认真对待这份事业。

“开市后积极准备,广泛宣传体彩中心开展的各项活动。加之内蒙古体彩中心通过一次性防疫专项资金补贴,部分游戏分阶段提高实体店代销费比例两种方式帮扶,我平稳渡过了困难期。”郁海霞说。

“在实体店中,我为购彩者服务;走下销售岗位,参与居住区巷口的防疫工作,我为全民防疫工作服务。”郁海霞说:“作为体彩人,为本次疫情防

控出一份力,也是我在休市时间做的一件力所能及的事。”

面对疫情,体彩休市是责任,开市后做好疫情防控工作也是责任。复市以来,郁海霞把实体店收拾得干净整洁,准备好各种防疫物资,并在醒目位置张贴防疫温馨提示,随着体彩各项活动的进行,实体店内外又充满了往日的生机。

“最开始的情形不太乐观,我有些担忧今年的生计问题,好在各种活动的开展以及竞彩的开售,现在已经基本恢复正常了。”郁海霞说:“感受了太多生活的不易,我现在更加珍惜体彩这份工作,希望通过自己的努力,把这项事业做好。”

厦门辛峰:为店里积累人气

位于福建省厦门瑞景商业广场附近的90138体彩实体店,由代销者辛峰夫妇经营。二人今年春节没有回北方的老家,想留在厦门摆摊售即开票。受疫情影响,他们的想法没能实现。体彩复市后,他们积极想办法,努力提高销售量,挽回疫情期间的损失。

对于体彩,厦门业界有个认识:即开是名片、乐透是基础、竞彩是关键。辛峰深刻领悟到“即开是名片”的道理,他通过买彩票送绿植、转盘游戏等促销活动吸引大家的关注。相对于即开票的销量,辛峰更看重为实体店积累人气。他欢迎买即开票的购彩者到实体店看球、喝茶,在竞彩比赛尚未完全恢复的那段时间,他要更多的工作是拓展潜在客户。

结合目前正在开展的“点亮健康中国”活动,辛峰也为购彩者和周边居民开辟出运动角,欢迎大家前来运动打卡。他要力争把被疫情期间耽误的时间抢回来,把造成的经济损失补回来,激发彩票市场和消费活力,为体育彩票恢复发展,助力建设体育强市尽自己最大的努力。

他山之石

用心服务购彩者20年

位于成都市青羊区战旗东路36号的体彩02489实体店,自去年世界杯后刚刚开业。全新的设施、漂亮的装修、干净整洁的店面,看上去是个全新体彩实体店,但代销者吴女士早在1999年的8月就成为了一名体彩人,并且在西华门的老店一开就是10多年,后因拆迁才另寻新址,搬到了如今的战旗东路。

回忆如何与体彩结缘,代销者吴女士说,当时自己在做一个库房管理的工作,由于工作的地方放了一台体彩销售终端,慢慢就对体彩有了一些了解,随后更是辞去工作,成为一名专职的体彩销售员,一坚持就是20年。如今,体彩已是她生活中的不可分割一部分。

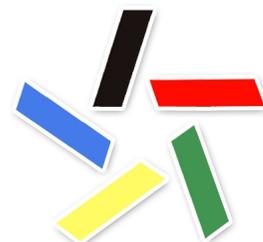
吴女士表示,因为搬新店离开了熟悉的环境,又加上重新装修,刚到战旗东路这边时其实是有一定压力的,但随后的销量表现让自己安了心。良好的购

彩环境和优质的服务让实体店销量不降反升,店里不断中出的各种大奖小奖更是让实体店门庭若市。据吴女士介绍,实体店今年光传足14场的头奖就中了10多次。

谈及店里何频频中奖的秘诀,吴女士谦虚地表示,这都是购彩者的功劳加上幸运的眷顾,自己不过是努力为购彩者营造一个良好的购彩环境,做一名真诚的服务者。吴女士说,从业20年,自己信奉的宗旨是“顾客就是上帝”,空调和饮水机一年四季开放,不时还提供一些瓜子零食,热情招呼,微笑服务,这么多年来和无数购彩者打过交道,从来没有和任何一位起过一点争执。

吴女士主张把主动权给购彩者,一般不做推荐,但有购彩者寻求建议,她也乐于与购彩者一起交流探讨,遇到购彩者对体彩公益有所疑惑,更是耐心答疑解惑。对吴女士来说,体彩是一份很好的事业,只

要努力,永远都有能做得更好的空间,未来要一如既往地购彩者提供优质服务,也希望实体店能早日中出7星彩和大乐透的头奖,回馈购彩者的信任。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY