

# 陪伴是最长情的告白

不少大奖得主在领奖时表示,他们的中奖秘籍就是坚持购彩。同样,很多体彩业主的成功秘籍也是坚持。首先是坚持开店,有很多业主经营体彩十多年,从未搬家;其次是坚持热情服务,不管买多买少,也不管是老客户还是新彩友,都一视同仁;再有就是坚持推荐赛事,帮助彩友提高中奖率。体彩业主的坚守,不仅为彩友带来更多方便,也为自己创造了财富。

## 广东茂名 10016 竞彩店 每日给出多轮投注推荐

今年以来,广东省茂名市 10016 竞彩店的销量连续多月在全市名列前茅。业主柯略坤是一位“90后”竞彩玩家,因竞猜水平了得,年纪不大的他被彩友们尊称为“坤哥”。他坚持每天给彩友提供多轮的竞彩投注推荐。

柯略坤是 1991 年生人,早在 2012 年,他就中过传统足彩 14 场的奖金 10 多万元,也正是这次中奖,加深了“坤哥”与体育彩票之间的缘分。竞彩单场游戏上市后,作为资深球迷的他看到了竞彩游戏的广阔市场,于 2015 年 7 月中旬开启了自己的体彩经营之路,从彩友变身体彩业主。

开业之初,柯略坤自费印制了一批宣传单页,向周边的小区居民及店面发放,吸引了一大批喜欢足球、篮球的彩友前来咨询投注。慢慢地,10016 竞彩店聚集了不少人气。

柯略坤根据彩友的经济实力,对不同的彩友群体采取不同的宣传策略。对经济实力强的彩友宣传多投多得、少投少得,动员他们广泛研究、踊跃购买;对打工人员或下岗职工,全面介绍各种玩法,劝导他们根据家庭经济情况量力而行,不要盲目投注;对老年人,通常采取简单明了的方式讲解,以简单的投注为主,劝导他们少量购买。

凭借着到位的宣传和理性的引导,10016 网点在不到两个月的时间里,月销售额就突破了 10 万元。2016 年以来,平均月销量稳定在 30 万元以上。

柯略坤经营体彩,始终坚持五条原则:一是热情接待客户,二是以诚相待客户,三是关心帮助客户,四是宣传吸引客户,五是感情留住客户。彩友中奖了,他及时通知兑奖;彩友中奖数额看错了,他帮忙仔细检查。他对待所有彩友都一视同仁,热情服务。

有一件事让柯略坤至今难忘。有一次,在 10016 网点举行的体彩沙龙上,一位农民工模样的人不停地向他问这问那,“坤哥”耐着性子一一作答,还把彩票发展史以及各种游戏规则做了介绍。那个人在网

点坐了一个上午,一注彩票也没有买。

过了几天,这个人又来了,他询问复式投注选几个号码最经济,胆拖投注怎么玩等,柯略坤始终热情耐心地回答他的问题。没想到,这个人一出手就打了 12 个号的大乐透复式,把他吓了一跳。原来,这位彩友是当地一个有名的大老板。后来,他还给柯略坤介绍了好几个大客户。

“即使你不买彩票,只要来到店里就是我的朋友。”柯略坤的热情感染着每一位彩友。

柯略坤非常注重营造网点的购彩环境,各种投注技巧说明、对阵表、积分榜张贴在店内最显眼的位置,让顾客一目了然。球迷喜欢来店里看比赛转播,柯略坤便为他们备下茶水。

为了方便交流,柯略坤通过微信建立了竞彩交流群,将店内大批球迷拉进群里。每天一早,尤其是周末,柯略坤经过认真研究,推出四五场当晚八九点结束的热门赛事让大家讨论,然后以少数服从多数的形式定下每个场次的单选结果,进行 4 串 1 或 5 串 1 推介。若中奖,则当天投注结束;若不中奖,当晚 9 点起再选择两三场凌晨 12 以后开打的赛事进行串关倍投。若再不中奖,再选两场第二天上午开打的赛事进行 2 串 1 倍投。一般两天内,给出不超过 5 轮的投注推荐,每轮投注都算好投注倍数,确保盈利,公布在微信群和朋友圈上。

用柯略坤的话说,由于店内高手林立,大家齐心协力,所以经常中奖。

优质真诚的服务,使 10016 网点集聚了“人气”,积累了财富,销售额日益增加。

## 江苏南京 51920 体彩旗舰店 十年老店陪伴社区彩友

位于南京市长虹路的 51920 体彩旗舰店,开店时间已超过 10 年,店里的购彩氛围一直保持得很好。用业主金先生的话说,“我们店能够一直开到现在,并且经营得不错,很重要的一点就是我相信‘路遥知马力,日久见人心’这句话,只要我能坚持下去,店里的彩友必然会越来越多。”

据金先生介绍,店里的大部分彩友都来自附近的小区,有一批喜欢传统足彩的老彩友。2014 年,有一位彩友中了 14 场的一等奖,奖金达数十万元。因为不断有大大小小的奖项中出,店里的传统足彩投注氛围一直很浓。“看到有人中奖,并且还中了大奖,会让其他彩友也充满‘干劲’,起到互相激励的作用。让人感觉到中大奖并非一件遥不可及的事。这大概

就是足彩最大的魅力。”金先生说。

除了传统足彩,竞彩也是 51920 体彩旗舰店的主打项目之一。金先生说,“老彩友接触足球的时间较早,有着相当程度的积累,也就一直把玩传统足彩坚持了下来。而对于新彩友来说,竞彩显然更容易接受一些,猜对一场就能中奖,低关倍投的玩法也适合刚入门的新彩友。”

金先生说:“我们店是全市最早开门营业的体彩旗舰店之一。”原来,该店有几位特别喜欢投注竞彩早场赛事的彩友。“美洲的比赛经常在早上时段进行,为了让这些彩友能够在一大早就买到竞彩,我们店通常会提早二三十分钟开门,尽量满足彩友的购彩需求。”

至于彩友喜欢哪些赛事,金先生觉得对不少彩友来说,赛事不是最重要的,“只要有比赛,大家就会去猜,并不会太挑剔。很多时候,当天的赛事少并不是坏事,至少彩友不会因为看花了眼而左顾右盼,迟疑不决。”

金先生认为,要想玩赚竞彩,必须得下功夫。他要求自己 and 店员尽可能地熟悉竞彩所涉及的足球和篮球赛事,至少能做到与彩友有得聊,“彩友很多时候不是要你给出很具体的意见,他们享受的是与人交流的过程。”

## 浙江舟山 70016 竞彩店 舟山夫妇“扎根”海岛

浙江省舟山市普陀区 70016 体彩网点是六横区域唯一的竞彩门店。几年来,该店业主贺科奋主动学习,推广了竞彩玩法,从当初的竞彩玩法无人问津,发展到现在几乎进店的客户都要买竞彩。

据贺科奋夫妇介绍,当初海岛地区经济欠发达,岛内人口外流严重,开店之初,销量非常低迷,但这并没有打消二人经营好体彩的信心。他们边销售边研究,不断探索寻找提高彩票销量的经营之道。

近几年来,随着政策的开放,六横的经济有所改善。他们从自身的专业性和热情度做起,彩票销量逐渐提升。

二人不断完善各种软硬件设施,每两三年就装修一次,已经装修了不下三次。为了满足新老彩友日益增长的对体彩资料的需求,他们精心编制具有该站特色的“今日参考”,发放给彩友。

彩友把 70016 竞彩店当成舒适的娱乐场所、彩票之家,这让贺科奋夫妇感到欣慰,也让他们悟出一个道理:提高形象、服务至上,是提高销量的硬道理。

## 他山之石

# 像对待孩子一样照顾体彩店

成都 05113 体彩网点位于玉林东路 10 号附 15 号,店面收拾得干净整洁。该网点刚刚搬迁了 3 个月,业主杨女士说,新店已经有了自己的一批固定客户,聚集了较旺的人气。

杨女士从事体育彩票销售工作已有八九年了,她印象最深的是 6 年前的一天,一个客户打电话叫她帮忙买 140 元的排列 5 直选复式的彩票,第二天,这张彩票中了 10 万元。她主动打电话让客户来取中

奖彩票,客户十分感动。现在,她开了一家体彩店,更加注重诚信服务。不管客户买了多少金额,她都会记录客户资料,提醒客户及时兑奖。

杨女士还建立了客户微信群,在群里及时公布各种中奖信息和购买彩票的经验。“自从开了这间店,除了过年,我从没休过一天假。”杨女士说,虽然非常辛苦和劳累,但她还是想好好地把这一行做下去。

杨女士的客户主要是居住在附近的小区居民,也有客户大老远专门跑来买彩票,一次能买上好几千元。一位顾客表示,是冲着杨女士热情的服务而来的。

杨女士说,小店虽然普通,但她对它就像对自己的孩子一样,耐心呵护,希望能靠自己的努力,不断提高销售,增加收入,改善自己和家人的生活条件。