

# 廊坊香河代销网点： 为购彩者提供优质服务

本报讯(记者 张月霞)廊坊市香河县凯荟广场编号为1310014239的体彩展示体验中心的代销者赵鑫说,经营好体彩店须为购彩者提供优质服务,而优质服务全在细节里。

赵鑫于2010年加入体彩行业,“去年5月,廊坊体彩香河片区专管员白玉栋建议我们‘走出去’,不能干坐着等顾客上门。”赵鑫接纳建议,选择在客流量较多的凯荟广场夜市,办了个体彩户外销售点,“经过两个月的摸索,积攒了一些人气。我们发现在商场玩的年轻人很喜欢即开即兑的顶呱刮,于是于当年9月进驻凯荟广场,开了一家体彩展示体验中心。”

为服务好这些年轻的购彩者,赵鑫在销售细节方面下足了功夫。“必须尽量保证票种多而全。”赵鑫解释,“多而全”既包含即开票的量多、票种全,也包含票种的面额尽量全,“量大,选择余地就大;票种全、票种面额全,就可满足不同消费需求的购彩者。”

“我们很注重刮票工具的舒适度。”赵鑫说,体彩展示体验中心开业不到半年,已经淘汰了好几批刮板。铁

制、木质、钢板、塑料等刮板,他们都试用过但都不理想,要么容易划伤手,要么力度不好掌握容易刮花票面,影响刮票体验。目前,店内使用的刮板是竹板,无论是长度、宽度,还是刮票的丝滑度,顾客反映都特别好,刮票的过程也成了一种享受。

在体彩展示体验中心安装移动式洗手盆,也充分体现出赵鑫重视服务的“魔鬼细节”。赵鑫说,店面在商城内,没有独立卫生间,顾客刮完票手上不免会有油泥,“大家开开心心来玩,总不能脏着手走吧?为了解决这个问题,我们不仅准备了足够的湿巾,还装了一台移动式洗手盆,配上洗手液、擦手纸巾供大家使用。”

另外,赵鑫非常重视口碑的培养。赵鑫要求销售员必须熟练掌握各游戏的玩法与中奖规则,遇到购彩者咨询时要做到对答如流,“客户问怎么玩,咱才拿起票现看,或者回答得磕磕巴巴,客户体验感肯定不好,以后说不定就不来了。如果无论客户问什么,咱都能讲得明白,就会给客户留下好印象,觉得咱专业性强、服务到位。”

不过,赵鑫认为,销售人员熟悉业务是基本要求,好口碑的培养更需要销售人员对购彩者以心相交。例如,有购彩者询问“这包票出过大奖了吗”,赵鑫要求销售人员必须如实回答。他说:“出过就是出过,没出就是没出。人家出于信任问了咱,咱不能说瞎话。再说,即便本包票已出过大奖也不意味着就不会再出大奖了,这中间没有必然联系。”

赵鑫说,好口碑的培养还必须做到诚信。很多彩票“小白”或不会看票或粗心,经常遗漏中奖票。他叮嘱销售员尽量用镊子帮每位购彩者核验,如果购彩者太多实在看不过来,要记得一遍遍提醒购彩者认真核对。“即便如此,这几个月收拾卫生时发现漏兑中奖票已有四次。我们会通过各种方式找到购彩者,把奖金还回去。他们都特别高兴,还有人特意上门感谢,顺便又刮了几张。”

赵鑫表示,作为公益体彩人有义务倡导理性购彩,为建设责任彩票贡献力量。他认为,凡事从购彩者角度出发,切实为购彩者着想,体彩事业才能持续健康发展。

## 体彩+球迷俱乐部 与球友共享购彩之乐

在苏州市工业园区胜浦镇星胜客有一家编号为3205025558的“体彩+球迷俱乐部”主题店。该店代销者郁勤方告诉记者,打造该主题店的目的就是为了与球友共享购彩之乐。

郁勤方自小喜欢足球、篮球等体育运动,身旁聚集了很多有相同爱好的朋友。2010年南非世界杯期间,他跟着球友购买了几次竞彩后,体会到手握彩票看球赛更有参与感,于是对竞彩产生了浓厚兴趣,萌生出开一家体彩店的想法。

说干就干,郁勤方立即行动,咨询体彩中心、选址、装修,2010年10月开门营业。之后,他的体彩店便成了球友们聚会、聊球、看球、猜球的场合。

2022年,郁勤方决定对店面进行升级改造。“原因有二:一是苏州体彩推出‘体彩+’政策,我认为非常好;二是恰好卡塔尔世界杯延迟到当年11月举办,给我留足了时间余地。”郁勤方说,“我立即向体彩中心提交了申请。该想法得到了中心领导以及相关人员的全力支持,特别是区域经理朱明明多次与我交流意见,主动为我介绍设计公司,帮忙确定改造方案并推进施工进度,让我非常感动。”

在体彩人的助力下,工程进度很快,当年9月确定升级改造方案,不到一个月就完工了。“重装后,店头上,体彩标志后面是白色发光字‘中国体育彩票’与蓝色发光字‘球迷俱乐部’,简洁醒目;在店内,墙内全部刷新,增加了荣誉墙、放置球衣等足球元素的柜子、球星相框,绿茵场为主元素的‘球迷俱乐部’背景墙等。”郁勤方介绍,店面有上下两层,每层80余平方米,非常宽敞,“售彩业务安排在一楼,二楼主要供球迷看球赛。”

在二楼,投影仪高清幕布几乎与室内墙面一样大,隔音装修也非常到位,配上舒适的沙发、丰富的饮料与零食,为球迷打造了踏实可心的看球场所。

“重新亮相后,大家表示店里的足球氛围更浓烈了,明显吸引了更多足球爱好者与购彩者进店体验。”郁勤方说,卡塔尔世界杯期间,他多次组织球迷与购彩者一起在店里看球,大家看得爽、聊得尽兴,往往本场活动刚结束又积极催促着约下一场。有时郁勤方忙得顾不上组织,球迷、购彩者们便自发组织起来。对此,郁勤方表示:“我的店为大家的生活增添一些欢乐与期许,我也挺自豪。”

郁勤方透露,他已为迎接今年6月举办的欧洲杯赛事做准备,打算定制一些新奇有趣的“神秘”礼品,届时组织球迷与购彩者看球时举行“猜中有奖”互动游戏,将礼品发给获胜者。“带领大家沉浸式看球猜球、享受体育运动与购彩乐趣的同时,为大家提供更丰富更欢乐的互动体验,助力大家的生活多姿多彩也是我的追求。”郁勤方补充道。

## 正能量



## 别让非法彩票有机可趁

本报讯(记者 张月霞)什么是非法彩票?国家对彩票行业设有相关法律法规,在最新修订的《彩票管理条例实施细则》第七条中,就对非法彩票进行了定义。简单来说,非法彩票包含五种情况:一是未经国务院特许,擅自发行、销售的福利彩票、体育彩票之外的其他彩票,二是在我国境内擅自发行、销售的境外彩票,三是未经财政部批准,擅自发行、销售的中国体育彩票、中国福利彩票品种和彩票游戏,四是未经彩票发行机构、彩票销售机构委托而擅自销售的福利彩票、体育彩票,五是擅自利用互联网销售的福利彩票、体育彩票。

非法彩票如何识别?体彩教你“三招”:一辨是否为体育彩票或是福利彩票,二看彩票游戏的发行销售是否经过财政部审批,三查销售人员和销售地点是否具有合法资格,如果有一项不对,那就属于非法彩票,欢迎大家举报。

此外,还有“四看”再帮你验证。

一看有无涂改,假彩票对一些重要数字,如期数、号码等进行涂改,甚至会有开奖日期和售票日期不符的现象。二看文字颜色,彩票使用热敏打印机出票,彩票上的文字是用高温“烧”出,时间长了会轻微褪色,而假彩票的文字基本用普通打印机打印,一般不会褪色。三看印刷字体,彩票印刷字体不是常用字体,在一般的电脑里找不出来,不法分子很难伪造。四看加密措施,将彩票上的序列号输入销售终端,即可辨别这张彩票是真是假。

如何抵制非法彩票?近些年,非法彩票的诈骗,让无数人深受其害,抵制非法彩票是我们每个人的责任和义务,欢迎大家向有关部门举报提供线索。方式一:向国家体彩中心举报,客服热线:95086。方式二:向公安部举报,可访问打击治理跨境综合举报平台(dbjb.mps.gov.cn)提交线索,或通过邮箱(110@interpol.gov.cn)和传真(010-66261404)举报。此外,截至目前,财政部尚未批准任何彩票机构开通利用互联网销售彩票业务,网络售彩属于非法彩票,市场上唯一合法的购彩渠道就是线下彩票实体店,大家一定牢记!