

践行使命担当 推进责任彩票建设

正能量



2023年以来,体育彩票展示体验中心在承德市快速发展,在拓展体彩市场渠道建设的同时,也向社会公众展示了负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票形象。为进一步加强体彩商业综合体形象建设,河北省体育彩票中心承德中心近日开展了体彩展示体验中心门店监督检查,排查运营过程中的潜在风险,完善门店责任彩票工作落实,推动彩票市场健康、有序发展。

承德中心主任王忠成带队检查。在展示体验中心,“禁止未成年人购彩及兑奖”和“快乐购彩、理性投注”等警示语醒目地张贴在销售柜台附近。检查组仔细查看了标识牌,反复叮嘱代销者务必践行责任彩票理念,禁止向未成年人销售、兑奖彩票,积极向社会公众传递体育彩票的公益属性和公平、公正性。

众所周知,在彩票销售一线,代销者们扮演着举足轻重的角色。他们的言行举止,直接关系到购彩者的购彩体验和彩票行业的形象。因此,加强代销者对责任彩票理念的认识,提升代销者队伍的专业素养和责任意识,是责任彩票建设的关键一环。一直以来,承德中心以责任彩票建设、安全合规运营、渠道建设为基础,认真落实市场监管责任,通过严格规范销售行为和加大责任彩票宣传,提升代销者队伍的专业素养和责任意识,推进彩票市场工作创新发展,为体育事业、社会公益事业发展贡献力量。

接下来,承德中心将继续以责任彩票建设为己任,强化责任履职担当,普及责任彩票知识,提高社会认知度,共同营造负责任、可信赖的购彩环境,为体彩事业高质量发展添砖加瓦。

发现彩票中奖,但兑奖期限仅剩一天

日前,两位兑奖工作人员匆匆赶到广东省东莞体彩中心,为正在等候的陈女士(化姓)兑奖。按照惯例,这天是法定休息日,体彩中心兑奖业务暂停,而这是怎么回事?一起来一探究竟。

原来,在1月14日的超级大乐透销售中,陈女士在4417030545实体店购买了一张大乐透彩票,由于要出差以及过年回老家,她便把这张彩票抛在了脑后。直到到了3月15日晚上八点多,陈女士才想起自己有一张尚未验奖的彩票,便在中国体育彩票服务号上对了一下开奖的号码,没想到竟中了当期的二等奖,奖金6万余元。

然而该票的兑奖期截至日为3月16日,如果3月16日当天没能成功兑奖将成为弃奖,纳入体彩公益金。眼看时间紧迫,陈女士随即询问实体店的代销者是否还能兑奖。该店的代销者立即把该情况上报给了专管员,专管员将这一特殊情况及时上报给了东莞体彩中心的相关负责人。

东莞体彩中心了解情况后,认为该情况符合兑奖应急事件机制,为切实保障购彩者的利益,便安排工作人员于周六下午到体彩中心为购彩者兑奖。接到任务后,财务员黄鹏飞和兑奖员唐嘉玮都紧急“加班”为陈女士兑奖。

原本周末回镇区的唐嘉玮在接到通知后,特地从距离体彩中心几十公里的镇区赶回中心。“作为体彩从业者,要始终把责任放在第一位,重视购彩者的利益,这样才能筑起一个良好的购彩环境,将‘公益体彩、乐善人生’的理念传递下去。”唐嘉玮说道。

成功兑奖的陈女士表示:“我的心情很激动!很感谢东莞体彩中心为我们购彩者所做的一切。在休息时间加班为我

兑奖,要不然我将留下巨大的遗憾。今后,我会继续支持中国体育彩票,为公益事业贡献出自己的一份力量!”

兑奖小贴士

牢记兑奖截止日期:

关于彩票的兑奖期限,《彩票管理条例实施细则》规定:“彩票中奖者应当自开奖之日起60个自然日内兑奖。”通俗一点来说,就是我国的彩票兑奖期限为60天。如果你还是不会计算,最简单的方法就是上“中国体彩网”搜索,按彩票上的期号找到当期开奖公告,公告下端会显示“本期兑奖截止日为××年×月×日,逾期作弃奖处理”。

遇到节假日、休市应注意:

《彩票管理条例实施细则》明确规定,彩票兑奖截止日期最后一天为《全国年节及纪念日放假办法》规定的全体公民放假的节日或者彩票市场休市的,顺延至全体公民放假的节日后或者彩票市场休市结束后的第一个工作日。如果购彩者手中的中奖彩票的兑奖截止日期刚好在节假日、休市期间,那么务必在节假日、休市结束后的第一个工作日,立即办理兑奖。

遇到极端情况怎么办?

近年来不乏中奖者“压哨”兑奖的案例,甚至有购彩者在兑奖期限内的最后一天办理兑奖的极端情况。因此,购彩者如果在临近兑奖截止日期时才发现自己中了奖,务必迅速联系当地体彩中心,协调开通兑奖“绿色通道”,切莫慌张失措,造成弃奖。

(张月霞)

中国体育彩票 CHINA SPORTS LOTTERY

体彩

中国足球彩票 CHINA FOOTBALL LOTTERY

热爱不上头 适度更开心

不要通过任何手机App或网站购买体育彩票 为保护您的权益,请到体育彩票实体店购买

快乐购彩 理性投注

中国体育彩票订阅号