

## 丢失声明

2016年4月5日(签署原合同的真实日期)河北省体育彩票中心邯郸中心为我(站号:1304022042101)出具了票面金额为4000元(大写:肆千元)的设备押金收据,收据编号为04-035217。因本人保管不慎,将上述收据丢失,声明作废,包括本人在内的任何人不得持上述收据向贵中心主张权利,本人自愿承担收据丢失所带来的一切法律后果。

靳瑞雪

2024年6月12日

2020年7月27日(签署原合同的真实日期)河北省体育彩票中心邯郸中心为我(站号:1304020146101)出具了票面金额为4000元(大写:肆千元)的设备押金收据,收据编号为04-043301。因本人保管不慎,将上述收据丢失,声明作废,包括本人在内的任何人不得持上述收据向贵中心主张权利,本人自愿承担收据丢失所带来的一切法律后果。

李毅斌

2024年6月12日

河北省体育彩票中心唐山中心1302102007101代销网点,代销者名称为唐山永和超市,地址为:唐山市丰润区中建城三期101座11号。因代销者保管不慎将代销证丢失,声明作废。

河北省体育彩票中心唐山中心

2024年6月12日

河北省体育彩票中心邢台中心1305011515101号代销网点,代销者:刘立群,身份证号码:130532195801128013,终端机押金编号05-034015。不慎丢失,声明作废。

河北省体育彩票中心邢台中心

2024年6月12日



## 责任彩票四级认证解读系列二

# 倡导理性购彩 打造透明体彩

熟悉中国体育彩票的购彩者,肯定会发现每一张体育彩票的票背显著位置,都有一句带着笑脸的“快乐购彩 理性投注”提示语;也会在体彩实体店,看到过张贴的“禁止向未成年人销售彩票及兑奖”等标识;又或者看到过《中国体育彩票社会责任报告》《责任彩票公众手册》。

中国体育彩票荣获世界彩票协会责任彩票四级认证,表明中国体育彩票在承担社会责任方面已得到国际社会的广泛认可。中国体育彩票在建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票这一发展目标上凝聚共识、多措并举,将责任彩票的理念和要求融入全链条、全业务、全过程。责任彩票的场景已经融入体彩工作日常,“负责任”也成为全国体彩人的思想共识和行动自觉。

### 完善安全管理 打造透明体彩

中国体育彩票始终将“安全第一”作为其核心原则,通过技术创新的引擎,不仅加强了运营管理的专业性,而且不断提升技术管理的能力。承担起安全责任,中国体育彩票已全面推动信息安全体系的建设,实现了跨系统、跨领域的安全协作。同时,通过强化网络安全管理,提升数据风险管控,优化开奖流程,确保了开奖环节的绝对安全性。

在技术管理方面,伴随“十四五”期间G3系统的成功上线,体彩发行销售业务实现了全面提升,平台化与云技术跻身新的高度。IT产品规划与业务革新同步发展,采取以风险为导向的管理策略,规范技术系统运行,确保操作标准化、稳定性强、效率高、成本低。

坚守“公开、公平、公正”的原则,中国体育彩票在“阳光邀约”活动上不断创新。体育总局彩票中心发布

的《关于进一步规范代销者邀约信息发布工作的通知》,为各省(区、市)代销者邀约信息发布和公示工作设立了标准,优化了实体店阳光邀约的操作流程,确保了邀约工作的公平性和透明度。

黑龙江体彩中心通过微信公众号和服务号创新引入代销者门店邀约功能,为潜在代销者和管理人员提供了极大的便利。山东体彩中心则通过自查方式,确保全省代销者邀约信息的发布和公示与《代销者邀约发布信息示例》相符,实施了一系列规范化的邀约流程,从发布到审批、审核到公示,每一步都旨在提高效率和透明度。

### 搭建互信平台 提升购彩体验

中国体育彩票一直立足于购彩者需求,切实为购彩者提供优质服务,从而提升购彩者用户体验。为此,国家体彩中心制定了《中国体育彩票实体渠道形象指导手册》,提出增加实体店差异化特色包装方案,并结合全国各地体彩中心开展实体店星级评定工作,持续优化实体店基础设施,对店内陈设、店面形象升级改造。

截至2022年底,已有超过15.1万余家实体店完成形象改造提升,同时打造了一批特色主题店,从提供专业洗衣服务到搭建快递小哥的温馨驿站,再到与通信公司的创新合作体彩实体店,“体彩+”实体店的新模式让人们感受便民服务带来的快捷与温暖。

在提升购彩者体验的同时,中国体育彩票一直严格遵守《彩票管理条例》,规范兑奖操作流程,坚持做好购彩者信息保护工作。通过在代销协议中明确代销者保密条款、签订书面保密承诺等形式,确保购彩者个人信息安全,为购彩者提供安全可靠的兑奖服务。

中国体育彩票高度重视购彩者沟通工作,通过加强客服运营能力建设,统筹管理全国客服工作,完善客服沟通体系。2022年,中国体育彩票继续通过官方客服热线95086和体彩网、竞彩网、体彩官方APP、公众号及小程序等线上渠道为购彩者提供日常咨询和投诉建议受理服务,不断提升体彩客服服务水平和服务效率。

### 倡导理性购彩 警惕成瘾风险

中国体育彩票始终把购彩者的健康和利益视为重中之重。为此,国家体彩中心不断丰富和完善宣传教育内容,以提升购彩者对理性购彩的认知和认同,不断尝试探索非理性购彩心理疏导前瞻工作,为非理性购彩者搭建治疗转介服务的桥梁。通过开展提醒口号和规劝警戒类内容的创新性宣传,体彩为购彩者提供了一个明确的导向,强化了公众的责任彩票意识。

“理性购彩”内容在传统实体店得到广泛铺开,并在官方和合作媒体上持续展示,通过各种媒体渠道进行传播,有效提高了社会公众对于责任彩票的认知度。通过对关键特殊日期主题传播活动的开展,将理性购彩理念与公众关注热点结合起来,不仅普及了彩票知识,同时科普了非法彩票的危害,广泛提升了购彩者的责任认知。

在华东、华中、西南、西北四大典型区域的重点省市深入探索和实践中,中国体育彩票与国内医疗机构合作,对非理性购彩者进行鉴别和心理疏导,这一举措对减少购彩成瘾具有重要意义。通过线上咨询、热线服务、培训沙龙组织等多种形式,积累相关实践经验,不断优化对非理性购彩干预和疏导工作的方式方法,为购彩者提供了更加专业的支持。

(张月霞)

## 2023 河北最美体彩人赵占风:

# 公益传承 两代接力

本报讯(记者 张月霞)河北最美体彩人赵占风,在石家庄市平山县东回舍镇可算是一位明星人物。他不仅是一位资深的体彩代销者,更是购彩者心中的“老朋友”。在这个岗位上他已经坚守了十年,对待购彩者的热情劲儿,比夏天里的阳光还要炽热火。每一位到店的顾客,都能感受到他的真诚和用心。

赵占风,既是平山县回舍镇1301002945101站点销售员,又是体彩中心即开销售代表。机缘巧合,他于2013年加入体彩大家庭至今。10年来,他虚心向同行请教,认真学习,不断提高自己的业务水平和服务技能,尽最大努力给购彩者提供好的购彩体验。他所在的站点连续4年被评为四星网点,并荣获“河北省百佳优秀代销网点”等荣誉。

“我是个热心肠,喜欢交朋友。我这个小店,买不买彩票,平时大家都爱来坐一坐,谁来了我

都热情招呼,换零钱、倒杯热水,都是一句话的事儿,咱这儿方便;谁心里有烦心事儿了,也愿意找我唠唠。这十年来,体彩对我而言不仅是事业,更是我生活中的热情所在。”赵占风乐呵呵地说。

卖彩票、做公益两不误。赵占风乐于助人,踊跃参与中心组织的各项公益活动,走进赞皇特教学学校捐赠物品,用实际行动践行公益体彩理念。星星之火可以燎原,在他的积极带动下,家人和朋友也深受影响,纷纷加入到公益行列,让爱心接力传递。

一种精神,两代传承。在赵占风的耳濡目染下,他的孩子也加入到体彩队伍行列,成为一名体彩代销者。“虽然我们在不同的代销网点各自忙碌,但我们都怀揣着同样的公益梦想,我们为体彩加油,更为自己加油,为公益事业继续努力。”说起两代人都从事体彩行业,他非常自豪。

## 雄安体彩中心: 情系莘莘学子 暖心助力高考

本报讯(记者 张月霞)高考期间,河北体彩雄安中心再次启动“助力高考 为梦护航”公益行动,为新区的高考学子及家长提供方便、实用的服务,共同护航高考。

高考第一天,雄安体彩中心工作人员及代销网点纷纷行动起来,在雄安新区三县的考点分别设立相应的爱心服务站,在站点提供了2B铅笔、橡皮等日常用品,以备不时之需;并为考生和家长提供免费的矿泉水、雨伞以及应对高温天气的防暑急救药品、毛巾、扇子等物品,全力支持考生。

期间,雄安体彩中心还积极宣传预防未成年购彩的重要性,呼吁大家共同守护未成年人的健康成长。这样的举措不仅为高考学子提供了实质性的帮助,还体现了体彩行业对社会责任积极担当。

为护航高考,执勤民警同样面临巨大的挑战。为此,雄安体彩中心特别向新区高考考场外的执勤民警捐赠了帐篷、雨伞和矿泉水,为他们送去体彩的关怀。