

# 提高政治站位 强化责任担当

## 河北省体育彩票中心召开2024年半年总结分析会

本报讯(记者 张月霞)8月2日上午,省体彩中心召开2024年半年总结分析会,省体育局体育经济处处长李奇出席会议并讲话。

体彩中心党委书记、主任高东勋立足当前彩票市场面临的现状,全面总结上半年各项工作,安排部署下半年工作重点。他表示,在省体育局的坚强领导下,河北体彩取得了一定的成绩,各项工作稳步扎实推进,亮点工作增添动力。他强调,下半年,河北体彩将继续以党建为引领,明大势、谋思路、抓基础、补短板,在攻克

业务、优化渠道、品牌引领等方面狠抓工作落实,为河北体彩高质量发展添砖加瓦。

李奇强调,体育彩票工作责任重大,至关重要,体彩上下要进一步增强“四个意识”。一要进一步强化政治站位,强化党对体彩事业的全面领导,要把体彩事业放在体育强省的全局中去谋划、去推动、去落实、去担当。二要进一步强化安全意识。要统筹处理好安全与发展的关系,持续完善风险防控工作机制,加强对重点领域的

风险梳理和制度建设,注重防范化解重大风险挑战。既要守住安全底线。也要守住合规底线。三是要进一步强化担当意识。要以不为失败找理由、只为成功想办法的作风,求真务实、锲而不舍、聚沙成塔,确保把每件事情办到位、落到底。

会议采用“主会场+分会场”视频形式进行,省中心设主会场,各地市中心设分会场,省市中心全体人员参加了会议。

## 河北体彩: 全力守护购彩者权益 打造负责任的国家公益彩票

本报讯(记者 张月霞)作为国家公益彩票,多年来,河北体彩时刻谨记体育彩票不仅仅是一张彩票,更是一份责任与担当,始终将购彩者的权益放在首位,通过持续优化购彩体验、提升服务质量,维护购彩者的合法权益,确保购彩者能够在安心和放心的环境中享受购彩的乐趣。

### 倡导理性购彩 维护购彩知情权

为维护购彩者的知情权,河北体彩结合本省实际,推出季度更新的实体店购彩五知道公众手册、实体店应对非理性购彩风险的指导手册、未成年人购彩风险宣传单、购彩风格测试海报等实用物料,并在销售一线实时展示传播,致力于让每一位购彩者都明白白购彩,清清楚楚参与,享受游戏的乐趣。体彩从业者,包括机构人员、代销者、销售员,都化身成为理性购彩的宣传大使,时常引导进店购彩者积极参与购彩风格测试,让购彩成为一种理性的娱乐方式,而非盲目的投注。

同时,河北体彩还持续开展购彩者研究,深入了解本区域购彩者的特征和需求,有针对性地开展理性购彩教育,引导广大购彩者树立正确的购彩观念:重在参与,量力而行。此外,河北体彩定期组织体彩从业者交流座谈,挖掘并分享引导理性购彩与疏导非理性购彩的典型案例,不仅提升了代销者的理性购彩理念认知水平,也为责任彩票建设的培训工作提供了明确的方向和指导。

### 优化购彩环境 提升购彩体验感

为了维护购彩者人身财产安全,规范体彩销售市场,全面提升服务和管理水平,推动体彩市场健康持续发展,河北体彩通过合规培训、巡检摸排、神秘顾客检查、强化考核以及依托总局中心技术手段等多重保障措施,不断提升代销者的合规经营意识,严守合规红线,确保销售行为的合法性、规范性,为购彩者提供一个安全、放心的购彩环境。

同时,河北体彩还依托“95086”客服热线,积极响应并妥善处理购彩者和群众的咨询、投诉,积极引导大家理性购彩,让购彩成为一种健康的娱乐方式。除此之外,河北体彩还通过线下主题活动、主题宣传海报、主题宣传视频等多种方式,向公众普及非法彩票的危害,增强大家的防范意识。比如,在欧洲杯期间,河北体彩与河北反电信网络诈骗中心联合制作视频,宣传非法彩票的危害,提高公众的辨别能力和防范意识,鼓励大家积极举报非法彩票行为,共同打击违法行为,维护一个公平、公正的购彩环境。

### 坚持透明开奖流程 维护购彩者监督权

多年来,体育彩票充分保障社会公众的监督权,始终坚守开奖程序的公开透明原则,通过数据封存、摇奖、计奖、信息发布等一系列严谨步骤,确保购彩者能随时了解摇奖情况和中奖信息的全过程。河北体彩更是致力于通过多种渠道实时发布开奖信息,让购彩者能够便捷地获取最新、最准确的开奖结果。无论是在实体店张贴开奖全流程的宣传海报,还是通过网站、微信、微博、抖音等新媒体平台,及时传播CCTV-6电影频道、中央广播电视总台《中国之声》、体育报、体彩报、体彩网等权威开奖直播渠道的信息,亦或是通过组织河北体彩观摩团,开启“相约体彩”之旅,让购彩者亲临现场,见证体彩开奖的每一个细节,河北体彩都始终致力于让每一位购彩者深切感受到体育彩票的公信力和公益担当。因为河北体彩始终坚信,只有公开透明的开奖流程,才能赢得购彩者的信任和支持!

### 汇聚公益“微光”,点亮未来希望

未来,河北体彩将继续以实际行动传递责任彩票理念,切实维护购彩者合法权益,向着“建设负责任、可信赖、高质量发展的国家公益彩票”的目标稳步前行,为广大购彩者提供优质服务。

## 精准分析 优化服务 雄安中心开展欧洲杯复盘工作

本报讯 为持续提升服务质量与合规销售,近日,雄安中心启动欧洲杯期间的全面复盘工作,深度挖掘不足与亮点,从客群购彩习惯、合规销售与风险防控、理性购彩等多个维度进行细致剖析,为未来的客户服务升级奠定坚实基础。

在客群服务上,雄安中心深入探究购彩者习惯、偏好及消费能力,提供个性化服务,确保每位购彩者都能理性购彩同时享受更有趣的购彩过程,让购彩体验更加贴心与专业的服务。

在合规审查与风险防控方面,雄安中心通过强化内部管理与员工培训,不断提升工作人员的合规意识与风险防控能力,确保销售活动的合法合规与稳健运行。针对复盘过程中发现的不足与问题,雄安中心制定了针对性的改进措施与提升计划,为未来的销售活动奠定了更加坚实的基础。

通过欧洲杯期间复盘工作的深入分析,雄安中心不仅总结了经验教训,还明确了未来的发展方向和重点。雄安中心将秉持创新精神,深化公益模式探索,拓宽公益渠道,同时加强合规管理与风险防范,为购彩者打造更加安全、健康的购彩环境。

