

# 河北体彩人才库研修活动圆满结束

本报讯(记者 张月霞)9月13日下午,省体彩中心2024年人才库研修活动在浙江大学西溪校区圆满结束。本次研修活动以“凝心聚力谋发展 砥砺前行谱新篇”为主题,内容围绕营销行业最新趋势介绍、专业技能提升、管理能力培养等多个方面开展。来自浙江大学的知名教授和学者为学员们带来了前沿的见解和宝贵的经验分享。

研修班开篇引入营销行业的最新趋势介绍,帮助学员们跳出传统框架,理解并适应数字化、智能化转型带来的变革。通过对市场趋势的深入分析,使学员们能够更准确地把握消费者需求,为体育彩票的创新发展奠定坚实基础。

在专业技能提升方面,研修班覆盖了体育彩票运营、消费心理分析、思维创新等多个关键领域,确保学

员们能够掌握核心技能,提升工作效率。同时,管理能力培养也是本次研修的一大亮点,通过管理理论的学习与实践案例的分析,学员们的管理素养和领导力得到了显著提升,为未来的职业发展铺平道路。研修采用理论讲授、案例分析、小组讨论、现场观摩等多种教学形式,不仅丰富了教学手段,也极大地激发了学员们的学习兴趣和参与热情。通过互动交流和实际操作,学员们不仅加深了对理论知识的理解,还学会了如何将所学知识应用于实际工作中,实现了知识向能力的转化。

在研修过程中,团队协作被赋予了极高的重视。通过小组讨论和团队管理,学员们学会了如何在团队中发挥自己的优势,同时也学会了倾听和尊重他人的意见。这种跨部门的合作与交流,不仅增强了团队凝聚力,也激发了学员们的创新思维,为体育彩票行业的未

来发展提供了源源不断的创意和动力。

在海康威视的参观学习过程中,学员们深入了解了这家全球领先的安防产品和技术解决方案提供商的运营模式、技术创新以及企业文化。其先进的管理理念、高效的工作流程以及持续的创新精神给学员们留下了深刻印象。通过实地观摩和互动交流,学员们不仅拓宽了视野,更深刻理解了如何将理论知识应用于实践之中,解决实际工作中遇到的问题。

经过为期四天的紧张学习与交流,河北体彩2024年人才库研修活动圆满落下帷幕。学员们纷纷表示,此次研修不仅让他们收获了丰富的知识和经验,更激发了对体育彩票事业的热爱和信心。他们将以更加饱满的热情和更加专业的态度投入到未来的工作中去,为河北体育彩票事业的高质量发展贡献更大力量。

## 河北体彩自媒体拉新技能提升活动在保定举行

本报讯(记者 张月霞)9月10日至13日,在省中心的指导下,保定中心成功举办了代销网点自媒体应用技能提升培训活动。培训共计8场16节课程,来自保定市的789名代销者参加。

省体彩中心邀请了河北广播电视台在自媒体宣传领域的老师进行授课,两位老师从短视频制作和直播引流两方面开展实训,从拍短视频前的心态、短视频分类、平台规则、同赛道作品赏析、新手如何做好直播定位、操作方法等方面进行详细讲解,展示了如何通过内容创作、交流互动和数据分析等手段,增加短视频吸引力,扩大购彩者群体。

唐山体彩中心:

## 责任彩票建设多措并举见成效

近年来,随着体育强国建设和社会公益事业的蓬勃发展,中国体育彩票的发展提出了更高的要求。为了满足人民群众对体育彩票高质量发展的迫切需求,唐山体彩中心在责任彩票的建设道路上,不断探索实践,从多方面入手推动责任彩票的发展,取得了显著的成效。

创新举措打造责任彩票建设亮点

在责任彩票建设方面,唐山体彩中心推出了一系列创新举措。建立了一套完善且科学的责彩考核体系,将责任彩票风格测试的责任履行情况纳入日常考核之中,通过对代销网点在合规经营、公益宣传以及引导理性购彩等方面进行宣贯培训,对表现优秀的站点给予奖励和激励,激发代销网点的积极性,为责任彩票的建设树立了标杆。同时,积极创建新型责任彩票专区模块,精心打造了触手可及责任彩票专区,让购彩者能够随时随地获取责任彩票相关知识。

加强市场监管力度严惩违规行为

唐山体彩中心不断加强市场监管力度,维护彩票市场的健康稳定。专管员在日常工作中加大了巡查的

频率,通过对代销网点相关销售数据进行分析,找出异常销售网点,有针对性的对疑似问题代销网点开展不定期检查,及时发现并处理违规行为;统一代销网点规定动作,监督其转发监督举报电话,加强购彩者对其监督;对于私自利用互联网销售彩票、未按规定公示彩票信息等违规现象,采取零容忍的态度。今年以来,唐山中心已经查处四起比较大的违规行为,对涉事的代销网点进行了相应的处罚,起到了强有力的震慑作用,有效遏制了违规行为的发生。

本次培训还结合体彩产品特性、设计有吸引力的宣传短视频脚本,指导代销网点销售人员如何通过精准定位和个性化宣传,提升短视频关注度。会后,参训人员针对自己在实际短视频制作宣传过程中遇到的问题向老师提问,老师们耐心解答,做到让每个人都带着问题来,带着答案走。

培训最后,保定中心还为参会人员普及了消防安全知识;责任彩票讲师强调了在自媒体时代,代销网点要进一步增强责任彩票意识,把责任彩票在日常工作及自媒体宣传中做深做实,共同推动体彩事业的持续健康发展。

深化理性购彩宣传教育普及工作

通过多方面举措,理性购彩宣传教育在唐山得到了广泛的普及和深化。一方面,通过在代销网点张贴宣传海报、发放宣传手册等传统方式,向购彩者宣传理性购彩的理念;另一方面,利用新媒体平台,如微信朋友圈、抖音等,定期发布理性购彩的知识和案例,深化理性购彩宣传工作。

接下来,在责任体彩道路上,唐山体彩中心将继续加强责任彩票相关建设和知识普及工作,以责任为先导,为购彩者营造健康、安全的购彩环境。(张月霞)

### 提升服务质量 增强合规意识 秦皇岛中心开展驻点帮扶活动

本报讯 为进一步提升代销网点专业素养与销售技能,增强服务意识和合规经营能力,近日,秦皇岛中心动员全体专管员通过线下一对一指导帮扶、线上指导交流的方式对部分实体店开展了驻点帮扶活动。此次帮扶活动共分三个阶段,涵盖了全市15个片区近50家代销网点,通过实地教学、互动交流和实操演练等多种方式,为代销者打造一个全方位、多层次的学习成长平台,打通服务的“最后一公里”。

专管员对代销网点进行驻点帮扶,在实体店内进行形象布置,鼓励将实体店外观与购彩功能进行升级,提升购彩体验。专管员还在店内组织了多场小型培训,内容包括体彩政策法规、各游戏玩法基础知识、销售技巧和短视频制作及引流等,手把手教销售人员熟练掌握终端机的操作技巧,提升了销售人员的职业技能及社会责任意识,引导销售人员合法合规经营。通过培训,代销者纷纷表示对体彩有了更清晰的认识,对未来的销售工作充满信心。

秦皇岛体彩中心通过此次专管员长期驻点帮扶培训与线上指导交流的方式,真正将服务落到实处,打通帮扶代销网点服务的“最后一公里”。下一步,该中心将继续加强代销网点业务培训力度,优化培训内容和培训形式,确保销售人员都能熟练掌握体彩业务知识、提升服务质量,为广大购彩者提供更加优质、便捷的购彩体验。(张月霞)

